

Syöpäjärjestöjen tukihenkilötoiminta



SISÄLLYS

Lukijalle	3
Tietoa Syöpäjärjestöistä	4
Tukihenkilötoiminta	4
Tukihenkilötoiminnan periaatteet	6
Tukihenkilö	8
Tukihenkilön toiminnan edellytykset	9
Koulutus	10
Peruskoulutus	10
Täydennyskoulutus	12
Tukihenkilötoiminnan eri muodot ja mahdollisuudet.....	12
Yksilötapaaminen	12
Ryhmävertaistukitapaamiset	13
Tukihenkilö puhelimitse ja sähköpostitse	14
Tukihenkilö saattohoidossa	14
Tuen pelisäännöt	15
Yhdistyksen sitoutuminen toimintaan	15
Tiedottaminen ja vuorovaikutus	15
Tukihenkilöväilytys	16
Työnohjaus	17
Tukihenkilötoiminnan alueellinen kehittäminen	18
Syöpäyhdistysten yhteystietoja	19

TEKSTI	Riikka Koivisto
TAITTO	Suunnittelutoimisto O&K Design
JULKAISIJA	Suomen Syöpäpotilaat – Cancerpatienterna i Finland ry Suomen Syöpäyhdistys ry
PAINO	Painotalo Auranen Oy, 2010

LUKIJALLE

Syöpään sairastuminen muuttaa sairastuneen ja hänen läheistensä arkea. Muutos vaikuttaa moniin arjen eri osa-alueisiin, yksilön oman henkilökohtaisen elämän sosiaalisiin suhteisiin, harrastuksiin, työelämään sekä tulevaisuuden suunnitteluun. Arki etenee jonkin aikaa syövän hoitojen aikatauluttamana.

Tällä hetkellä syöpäsairauksista on paljon asiallista tietoa saatavilla. Yksilöllä on usein paljon hyviä voimavaroja ja keinoja sopeutua uuteen elämäntilanteeseen syöpään sairastuttuaan. Syöpäjärjestöjen tukihenkilötoiminta tarjoaa mahdollisuuden saada laadukasta tukea muuttuneessa elämäntilanteessa. Tukihenkilön avulla syöpään sairastunut henkilö saa lisää voimavaroja hahmottaa selviytymisen polkua.

Syöpäjärjestöjen tukihenkilötoiminta on arvokasta vapaaehtoistyötä, jossa tukihenkilökoulutuksen läpikäyneet henkilöt ovat osa potilaan ja hänen läheistensä tukiverkosta. Usein tukihenkilö on itse kokenut syöpään sairastumisen. Vastasairastunut voi jäsentää omaa tilannettaan ehjäksi kertomukseksi verraten ajatuksia ja kokemuksia samankaltaisessa tilanteessa olleen tukihenkilön kanssa.

Tämän kirjasen sisällön tarkoituksena on avata Syöpäjärjestöjen tukihenkilötoiminnan periaatteita ja käytäntöä. Tukihenkilötoimintaa toteuttavien Syöpäjärjestöjen tavoitteena on olla osana potilaan hoitoketjua ja lisätä yhteistyötä syöpäpotilaita hoitavien eri tahojen kanssa. Tukihenkilötoiminnan tavoite on syöpäpotilaan ja hänen läheistensä tukeminen muuttuneessa elämäntilanteessa.

TIETOA SYÖPÄJÄRJESTÖISTÄ

Syöpäjärjestöt on yksi Suomen suurimmista kansanterveysjärjestöistä.

Syöpäjärjestöihin kuuluvat Suomen Syöpäyhdistys ry ja sen jäsenjärjestöt, joihin lukeutuu 12 maakunnallista syöpäyhdistystä sekä 4 valtakunnallista potilasyhdistystä. Syöpäjärjestöihin kuuluvat myös Suomen Syöpärekisteri ja sen osana Joukkotarkastusrekisteri, Syöpäsäätiö ja Syöpätautien Tutkimussäätiö sekä Suomen Syöpäinstituutin Säätiö.

Potilaalle suunnattu tukihenkilötoiminta toteutuu maakunnallisissa syöpäyhdistyksissä ja valtakunnallisissa potilasyhdistyksissä. Muita yhdistysten toimintamuotoja ovat esimerkiksi neuvontapalvelut, terveyden edistäminen, syövän varhaisotteeneminen sekä erilaiset tuki- ja kuntoutusmuodot. Syöpäyhdistykset toimivat lähellä oman alueensa väestöä, jolloin niiden palvelut ovat helposti saatavilla. Yhdistyksillä on lisäksi alueellisesti aktiivisesti toimivia paikallisosastoja. Yhteystiedot yhdistykseen ja palveluihin löytyvät helpoimmin Syöpäjärjestöjen verkkosivuilta ***www.cancer.fi***.

TUKIHENKILÖTOIMINTA

Tieto syöpään sairastumisesta muuttaa monta arjen osa-alueita. Syöpään sairastuminen tarkoittaa myös yksilön elämään tullutta uutta selviytymishaastetta, johon ei aina ole valmiina selviytymismallia tai selviytymiskeinoja. Tutun ja turvallisen arjen tilalle tulee uusia asioita ja tunteita, joita itse ei valinnut. Arjen aikataulu on ehkä laitettava eri järjestykseen ja tulevaisuuden suunnitteluun voi tulla epävarmuutta.

Monella sairastuneella on silloin mielessä kysymys: kuinka minun käy?

Suhtautuminen sairastumiseen riippuu paljon yksilöllisistä tavoista kohdata selviytymishaasteita, aikaisemmista elämäkokemuksista, sairastumishetken elämäntilanteesta sekä tilanteen konkreettisesta vakavuudesta.

Selviytymishaasteen edessä syöpään sairastunut henkilö saattaa joskus tarvita ulkopuolista tukea. Syöpäjärjestöjen kouluttamat tukihenkilöt voivat olla avuksi uudessa elämäntilanteessa kuunnellen ja tunteita jakaen.

Syöpäjärjestöjen tukihenkilötoiminta on yksi osa syöpäpotilaalle suunnatuista tukimuodoista. Syöpäjärjestöjen pitkä kokemus tukihenkilötoiminnasta on yksi laadun takaavista tekijöistä. Tukihenkilötoiminta sai alkunsa vuonna 1963, kun LE-invalidit ry käynnisti kurkkusyöpäpotilaiden ruokatorvipuheopettajien koulutuksen ja toiminnan. Puheopetuksen ohella jo sairaudestaan selviytyneet kurkkusyöpäpotilaat toimivat saman kokemuksen läpikäyneinä



Kerro minulle tarinasi.

Kaikki alkoi siitä kun...

myös vastasairastuneiden vertaistukena. Seuraavaksi tukihenkilötoimintaa ruvettiin kehittämään rintasyöpään sairastuneille ja nyt tukihenkilötoimintana on laajentunut koskemaan monipuolisesti eri syöpäpotilasryhmiä.

TUKIHENKILÖTOIMINNAN PERIAATTEET

Suomen Syöpäyhdistyksen jäsenjärjestöinä maakunnalliset syöpäyhdistykset ja valtakunnalliset potilasyhdistykset ovat sitoutuneet toimimaan yhteisesti sovittujen hyvien tukihenkilötoiminnan periaatteiden mukaisesti.

- *Tukihenkilötoiminta on palkatonta vapaaehtoistyötä. Yhdistys voi oman harkintansa mukaan korvata puhelin- tai matkakuluja. Tukihenkilö ei ota vastaan tuettavalta tai hänen läheisiltään korvausta tai lahjoja.*
- *Tukihenkilö on sitoutunut vaitioloon tuettavaansa koskevista tiedoista. Luottamus tukihenkilöön ja tukihenkilötoimintaan on tärkeä toiminnan peruskivi. Peruskoulutuksessa tukihenkilöt antavat kirjallisen vaitiololupauksen ja heiltä edellytetään asiassa samaa tarkkuutta kuin terveyden huollon ammattilaisilta. Tukihenkilö ei kerro ulkopuolisille käydyistä keskusteluista ja on sitoutunut vaitioloon myös suhteessa terveydenhuoltohenkilöstöön, viranomaisiin ja tuettavan läheisiin.*
- *Tukihenkilötoiminta tapahtuu tuettavan ehdoilla.*
- *Tukihenkilö kunnioittaa tuettavan omia vakaumuksia ja muistaa, että eri uskontokuntien ja kulttuurien arvomaailmat ovat erilaisia.*
- *Tukihenkilö ei tuo esille omiin vakaumuksiinsa liittyviä asioita. Hän ei esitä poliittisia, uskonnollisia tai muita vakaumusellisia mielipiteitä eikä ota kantaa vaihtoehtohoitoihin.*
- *Tukihenkilö on syöpäyhdistyksen yksi edustaja, mutta ei jäsenhankkija. Tuen saaminen ei edellytä yhdistykseen liittymistä,*

mutta tuettavan halutessa tukihenkilö voi kertoa yhdistyksen toiminnasta.

- Tukihenkilö ei esitä lääketieteeseen tai hoitotyöhön liittyviä kannanottoja vaan ohjaa aina tuettavaa kääntymään lääkärin tai hoitajien puoleen yksilöllisessä tilanteessaan. Tukihenkilö ei myöskään arvostele hoitohenkilökuntaa, hoitotoimenpiteitä tai hoitovalintoja.*
- Tukihenkilö ei anna katteettomia lupauksia paranemisesta.*
- Tukihenkilö on täsmällinen, luotettava ja ilmoittaa tapaamiseen liittyvistä muutoksista ajoissa.*

*Olen kulkenut samankaltaista polkua.
Mitä minulta toivoisit?*

*Mitä ajattelit silloin,
kun sait kuulla sairastuneesi?*



TUKIHENKILÖ

Syöpäjärjestön tukihenkilöksi voi hakeutua oman maakunnallisen syöpäyhdistyksen ja potilasyhdistysten kautta. Tukihenkilöksi voivat hakeutua henkilöt,

- *joilla itsellään on omakohtainen kokemus syövästä*
- *joille läheisen läpikäymä syöpäsairaus on virikkeenä toiminnalle*
- *joilla itsellä ei ole ollut syöpäsairautta, mutta halua ja taitoa auttaa ovat olemassa*
- *jotka haluavat tukea palliatiivisessa / saattohoidossa olevia potilaita ja heidän läheisiään.*

Tukihenkilöllä tarkoitetaan tehtävään koulutautunutta vapaaehtoistyöntekijää, joka kohtaa syöpään sairastuneen henkilön silloin, kun sairastunut sitä on toivonut. Tukihenkilöllä on aikaa ja halu olla hetken läsnä syöpään sairastuneen henkilön muuttuneessa elämäntilanteessa. Tukihenkilön rooli on olla tukena, kuulijana ja kokemuksen jakajana tuettavan toiveista käsin.

Vertaistukihenkilöllä omakohtainen kokemus mahdollistaa yhteisen kielen ja kokemusmaailman jakamisen tuettavan kanssa. Vertaistukihenkilö voi olla merkittävä voimavara vastasairastuneelle, jolloin hän näkee, miten kokemuksen kanssa voi selvitä ja tuntemusten kanssa elää.

Tukihenkilö kuuluu aina syöpäyhdistykseen ja toimii sen kouluttamana ja toiminnan yhtenä jäsenenä. Tukihenkilö on sitoutunut osallistumaan jatkokoulutuksiin ja säännölliseen työnohjaukseen.

TUKIHENKILÖN TOIMINTAEDELLYTYKSET

Syöpäyhdistys haastattelee tukihenkilöehdokkaat ja valitsee heistä koulutukseen soveltuvat henkilöt. Oman yhdistyksen aktiivisesti toimivien jäsenten joukosta voidaan myös kutsua sopivaksi katsottu henkilö tukihenkilötoimintaan mukaan. Valinnassa voidaan tarvittaessa käyttää apuna psykologin haastattelua ja soveltuvuusarviota. Haastatteluun tulee käyttää riittävästi aikaa, ja tarkastella tukihenkilöksi haluavan ihmisen kanssa hänen resurssejaan sekä motiivejaan. Haastattelun yhteydessä käydään läpi haastateltavan elämäntilanne, perhe-, työ- ja harrastustilanne ja katsotaan, mahdollistaako se tukihenkilötoimintaan osallistumisen. Haastateltavan kanssa keskustellaan yhteisistä toimintalinjoista ja hänelle kerrotaan toimintaan sitoutumisen merkityksestä.

Kaikilla ei ole edellytyksiä tukihenkilötoimintaan, valintaprosessi ja vastuu ovat yhdistyksellä.

Tukihenkilötoiminta on suunnattu syöpään sairastuneelle, joka on selviytymishaasteen edessä. On keskeistä, että tukihenkilön omasta sairastumisesta on kulunut riittävästi aikaa, jolloin omaan sairauteen liittyviä asioita on ehditty riittävästi työstää. Tukihenkilöksi ryhtymistä miettivällä omasta sairastumisesta tulisi olla kulunut 1 - 2 vuotta.

Aktiivista tukihenkilönä toimimisaikaa on hyvä kartoittaa yhdessä tukihenkilön kanssa keskustellen.

Kroonisissa syöpäsairauksissa tukihenkilönä toimimisaikoja mietitään tapauskohtaisesti ja suhteutetaan taudinkulun vaihteluun ja tukihenkilön omaan arvioon jaksamisestaan. Toimimisaikoja mietittäessä on hyvä keskustella tukihenkilön kanssa kokemuksista ja muistaa, että toimivia asioita ei ole syytä muuttaa. Ehdotonta oikeaa tukihenkilönä toimimisaikaa ei ole.

Syöpäjärjestöjen tukihenkilötoiminnasta vastaava henkilö käyttää järjestöjen pitkää kokemusta hyödyksi valitessaan sopivia henkilöitä koulutukseen. Mikäli tukihenkilöksi haluavalla on paljon käsittelemättömiä tai aktiivisia tunteita sairautensa suhteen, on hyvä ehdottaa vielä oman työstämisen jatkamista ja vasta sitten tukihenkilöksi ryhtymistä.

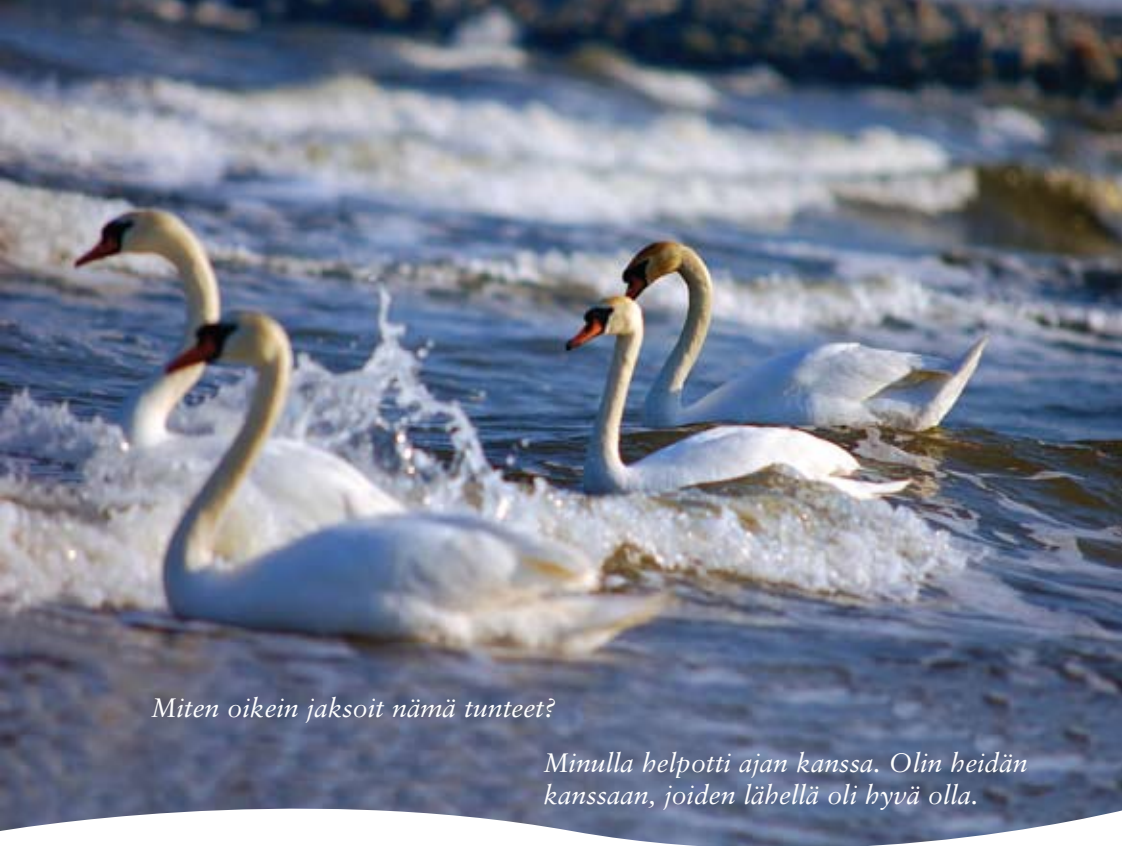
KOULUTUS

Tukihenkilöiden koulutus jakautuu peruskoulutukseen ja täydennyskoulutuksiin. Peruskoulutus antaa valmiudet toimia tukihenkilönä ja täydennyskoulutukset vahvistavat osaamista, lisäävät motivaatiota sekä antavat voimavaroja jaksaa tukihenkilönä. Tukihenkilöksi haluavan tulee sitoutua jatkuvaan koulutukseen sekä omien voimavarojen ylläpitämiseen ja lisäämiseen.

Peruskoulutus

Peruskoulutusta järjestävät tukihenkilötoimintaa toteuttavat yhdistykset ja valtakunnallisesti Suomen Syöpäpotilaat ry. Peruskoulutus jaetaan kahteen eri jaksoon ja koulutuksen kokonaiskesto on vähintään 25 tuntia. Jaksotus on tukihenkilön oman kokemuksensa ohjatun läpityöskentelyn kannalta merkityksellinen. Koulutuksen aikana on vielä mahdollisuus arvioida tukihenkilön soveltuvuutta tehtävään.

Peruskoulutuksen laadun takaamiseksi käsiteltävät asiat ovat valtakunnallisesti yhteneväiset. Peruskoulutuksen esimerkkirunko on saatavissa Suomen Syöpäpotilaat ry:stä.



Miten oikein jaksoit nämä tunteet?

Minulla helpotti ajan kanssa. Olin heidän kanssaan, joiden lähellä oli hyvä olla.

Peruskoulutuksessa käsitellään seuraavia aihekokonaisuuksia:

- järjestön toiminta ja toiminta-ajatus
- tietoa syövästä ja sen hoitomuodoista
- tukihenkilötoiminnan periaatteet
- tukihenkilötoiminnan käytäntö
- syöpään sairastuneen henkilön kohtaaminen, selviytymishaasteet ja kriisiteoria
- sairauden vaikutukset elämän eri osa-alueilla
- järjestön tukimahdollisuudet ja niihin hakeutuminen
- tukihenkilön oma kokemus ja voimavarojen esiin nostaminen
- vaitioloon sitoutuminen ja luottamuksellisuus

Täydennyskoulutus

Täydennyskoulutusta järjestetään säännöllisesti ja tukihenkilöiltä edellytetään siihen osallistumista.

Täydennyskoulutuksessa syvennetään ja monipuolistetaan peruskoulutuksen aiheita, vaihdetaan kokemuksia ja käsitellään asioita työnohjauksellisesti. Tarkoitus on antaa tukihenkilöille konkreettisia työkaluja ja ratkaisumalleja haastavien tilanteiden varalle. Lisäksi tarkoitus on tehdä heidän omaa osaamistaan näkyväksi tarkastelemalla onnistumisia ja miettimällä mitä taitoja onnistumiseen heillä on. Tutkimalla onnistumisia luodaan hyviä toimintamalleja kaikkien tukihenkilöiden käyttöön.

Täydennyskoulutuksen tuntimäärä on 5 - 10 tuntia vuodessa. Täydennyskoulutus on tarkoitettu kaikille riippumatta tukihenkilökäyntien määrästä. Koulutuspäivät ovat merkittävä motivaation lähde tukihenkilölle.

TUKIHENKILÖTOIMINNAN ERI MUODOT JA MAHDOLLISUUDET

Tukihenkilötoimintaa toteutetaan monin eri tavoin, syöpään sairastuneen ihmisen toiveiden mukaisesti. Tukihenkilötoimintaa toteuttava yhdistys tuntee alueensa toimivat käytännöt ja ohjaa tukihenkilötoimintaa niin, että se parhaiten palvelee alueella asuvaa syöpään sairastunutta henkilöä.

Yksilötapaaminen

Tukihenkilö ja tuettava voivat tavata esimerkiksi yhdistyksen omissa tiloissa, sairaalassa tai muussa sovitussa paikassa. Tukihenkilökäynnille kutsu tulee useimmiten yhdistyksen välittämänä, mutta yhdistys voi päivittää tukihenkilöiden yhteystietoja myös sairaalahenkilökunnan käyttöön. Tukihenkilöä toivovan henkilön kanssa keskusteltuaan tukihenkilötoiminnasta vastaava työntekijä

tekee mahdollisimman sopivan valinnan tukihenkilöksi juuri siihen hetkeen ja tarpeeseen soveltuvasta henkilöstä.

Tukihenkilö voi myös päivystää yhdistyksen tiloissa tai yhdistyksen ja sairaalan niin sopiessa, sairaalan tiloissa, jolloin halukkaat henkilöt voivat hakeutua keskustelemaan tukihenkilön kanssa.

Ryhmävertaistukitapaamiset

Yhdistysten tiloissa voidaan järjestää säännöllisesti vertaistukitapaamisia, joissa on vetäjänä 1 - 3 tukihenkilöä, sekä yhdistyksen työntekijä. Tavoitteena on keskustella ryhmässä, mutta mahdollisuus kahdenkeskiseen keskusteluun tukihenkilön kanssa on hyvä tuoda esiin.

*Mitä hyviä neuvoja olet jo saanut?
Mistä asioista yleensä olet piristynyt?*



Tukihenkilö puhelimitse ja sähköpostitse

Tukihenkilönä voi toimia myös puhelimitse. Tukihenkilön luvalla yhdistys välittää yhteystiedot tuettavalle, joka soittaa tukihenkilölle. Yhdistys kirjaa tukihenkilön toivomat soittoajat ylös ja ohjeistaa tuettavan ottamaan aikarajojen sisällä yhteyttä tukihenkilöönsä.

Tukihenkilön voi saada myös sähköpostin välityksellä. Tuolloin sähköpostiosoitteen antaa yhdistyksen työntekijä, joka samalla kertoo vastaajan olevan vapaaehtoistyötä tekevä tukihenkilö.

Yhdistyksen tukihenkilöväilittäjä ilmoittaa tukihenkilölle aina, kun hänen yhteystietonsa on välitetty eteenpäin.

Tukihenkilö saattohoidossa

Syöpäjärjestöissä toimii lisäksi saattohoidon tukihenkilöitä. Saattohoidon tukihenkilöt ovat läsnä sekä syöpään sairastuneelle että hänen läheisilleen. Saattohoidon tukihenkilö voi toimia esimerkiksi sairaalassa ja terveyskeskuksissa, jolloin yhdistys ja hoitopaikka tekevät yhteistyötä. Saattohoitokodeissa tukihenkilöillä on erilaisia vastuualueita ja käytännön työtehtäviä, jotka on sovittu saattohoidon vapaaehtoistyön koordinaattorin kanssa.



*Mitä asioita haluaisit ja jaksaisit tehdä?
Lukisinko sinulle?*

Tietoa alueellisesta tukihenkilötoiminnasta on parhaiten saatavilla Syöpäjärjestöjen internet-sivuilta www.cancer.fi ja maakunnallisesta yhdistyksestä suoraan.

TUEN PELISÄÄNNÖT

Tukihenkilötoiminta on lyhytkestoista. Tavallisimmin tukihenkilö tapaa tuettavansa 1 - 2 kertaa ja tapaamisen kesto on noin tunti.

Tilanteessa, jossa tuettava tukeutuu liiaksi tukihenkilöön, tukihenkilö saa nopeasti apua omasta yhdistyksestään. Joskus tukihenkilösuhde voi muodostua ystävyudeksi, jolloin voidaan hyvässä hengessä todeta tukisuhteen päättyneen ja ystävyuden alkaneen.

Saattohoidossa tukihenkilösuhde kestää usein tuettavan kuolemaan asti. Tämän jälkeen on hyvä tavata lyhyesti vielä omaisia.

Tukihenkilökäynnille mennään asiallisesti pukeutuneena ja ilman hajusteita. Tukihenkilökäynnille mennessä tukihenkilöllä on oltava riittävästi aikaa. Kiire näkyy vuorovaikutuksessa ja voi vaikuttaa koko tapaamiseen. Tukihenkilön ja tuettavan keskustelu lähtee aina tuettavan toiveista.

YHDISTYKSEN SITOUTUMINEN TOIMINTAAN

Tiedottaminen ja vuorovaikutus

Syöpäjärjestöt kannustavat vuorovaikutteiseen viestintään, joten tukihenkilöt tarjoavat hyvän kanavan potilaille esittää toiveitaan ja näin muovata järjestöjen työtä entistä enemmän potilasta kuuntelevaksi.

Tukihenkilötoiminnassa hyvä vuorovaikutus, johon kuuluu toimiva tiedottaminen, on keskeisellä sijalla toiminnan onnistumisen kannalta. Syöpään sairastuneen ja hänen läheistensä on hyvä saada tieto tukihenkilöiden olemassaolosta riittävän helposti ja matalalla kynnyksellä.

Informaation kulku tukihenkilötoimintaa toteuttavan yhdistyksen ja sairaalan välillä on tarpeellista. Hoitohenkilökunnan tietous tukihenkilötoiminnasta vahvistaa tiedon siirtymisen sairastuneelle henkilölle. Yhdistysten henkilökunnan on hyvä vieraillla sairaalassa kertomassa tukihenkilötoiminnasta säännöllisin väliajoin. Myös tukihenkilö voi esitellä toimintaa alueellaan.

Tiedottamismahdollisuuksien kartoittaminen yhdistyksen toiminta-alueella on tärkeä keino löytää aktiiviset kanavat. Toimivia tiedottamiskeinoja ovat esimerkiksi sanomalehdet hyödyntäen ilmoitustilaa ja yhteistyötä toimittajien kanssa, esitteiden hyvä näkyvyys sairaalassa, terveyskeskuksessa, apteekeissa, sekä alueella näkyvillä ilmoitustauluilla. Eri kanavia kannattaa aktiivisesti ja säännöllisesti hyödyntää. Vuosittain on hyvä tehdä tiedotussuunnitelma. Syöpäjärjestöjen viestintäyksikkö tarjoaa välineitä ja kanavia tiedottamiseen sekä auttaa viestin läpimenossa.

Uudet viestintäteknikat tuovat muutoksia väistämättä myös tukihenkilöiden rooliin. Tulevaisuudessa järjestön tukihenkilön voi tavata verkon ryhmäkeskusteluissa ja Internetin keskustelufoorumeissa. Syöpäjärjestöt kannustavat tukihenkilöitä tutustumaan näihin uusiin välineisiin. Internet-sivuilla ja verkkokeskusteluissa tukihenkilöitä suositellaan kertomaan, että he ovat Syöpäjärjestöjen tukihenkilöitä ja ohjaamaan kiinnostuneita laadukkaan tiedon äärelle.

TUKIHENKILÖVÄLITYS

Tukihenkilötoiminnasta vastaavalle työntekijälle mahdollistetaan perehdytys valitsemisprosessiin ja valtakunnallisiin koulutuskäytäntöihin. Näin hänen on mahdollista työskennellä tehokkaasti valitessaan tukihenkilöitä ja työskennellessään tukihenkilötoiminnan parissa. Tukihenkilötoiminnasta vastaavan henkilön on mahdollista saada työnohjausta.

Tukihenkilöitä kouluttavien, välitystä tekevien ja työnohjausta antavien yhdistyksen työntekijöiden työnohjauksen ja jatkokoulutuksen

merkitys on suuri. Suomen Syöpäpotilaat ry järjestää heille tarkoitettuja jatkokoulutustapahtumia.

TYÖNOHJAUS

Tukihenkilönä toimiminen vaatii tahtoa, taitoa ja uskallusta. Syöpäjärjestöissä tukihenkilötoimintaa toteuttavat yhdistykset ovat sitoutuneet tukihenkilötoiminnan valtakunnallisiin laatuksiteereihin.

Syöpäjärjestöt antavat tukihenkilötoiminnassa mukana oleville henkilöille valmiudet toimia ja suoriutua työstä hyvän peruskoulutuksen, säännöllisen täydennyskoulutuksen ja työnohjauksen avulla.



Yhdistys järjestää ryhmämuotoista työnohjausta sekä tarvittaessa henkilökohtaista työnohjausta. Jokaisella tukihenkilöllä on yhdistyksen työntekijöistä oma yhteyshenkilö, jonka puoleen voi haastavissa tilanteissa kääntyä. Yhteyshenkilöiden tiedot tulee päivittää tukihenkilölle säännöllisesti, tiedotus luo luottamuksellisuutta ja hyvää ilmapiiriä yhdistyksen ja tukihenkilön välille.

Saattohoidon tukihenkilöllä, jonka työlle on tunnusomaista pitkäkestoinen, voimavaroja vaativa tukisuhde, korostuu työnohjauksen tarve ja työnohjaajan ammattitaito.

Tukihenkilöllä on oikeus vetäytyä toiminnasta, jos hän kokee siihen tarvetta. Tukihenkilötoiminta keskeytetään myös silloin, jos vertais-tukihenkilö sairastuu uudelleen, tai hänen elämäntilanteessaan tulee muita toimintaan vaikuttavia muutoksia. Yhdistys voi myös harkita uudelleen henkilön soveltuvuutta tehtävään ja tarvittaessa ehdottaa esimerkiksi toisia vapaaehtoistyön tehtäviä.

TUKIHENKILÖTOIMINNAN ALUEELLINEN KEHITTÄMINEN

Yhdistys tuntee alueensa ja sen käytännöt. Kulttuurin muuttuminen ja syöpää käsittelevän tietomäärän lisääntyminen yhteiskunnassa on hyvä tiedostaa, jolloin myös syöpään sairastuneen yksilön näkökulmia ja tarpeita voi tulkita ja ymmärtää. Tätä kautta alueen tukihenkilötoimintaa on mahdollisuus kehittää. Tukihenkilötoiminnan keskeinen motivaation lähde ja näkökulma on peruskysymys ”Kenelle tukihenkilötoimintaa tehdään?”.

Vuosittainen tukihenkilötoiminnan tilanteen kartoittaminen on hyödyllistä. On hyvä tarkistaa mitkä asiat toimivat, mitkä taas vaativat muutosta. Hyödyllistä on tehdä lisää sitä, mikä toimii. Muutosta vaativista asioista on hyvä poimia esiin ne asiat, jotka sieltä halutaan säilyttää ja linkittää ne johonkin jo toimivaan.

Kaikki lähtee yhteistyöstä – syöpään sairastuneen parhaaksi.

SYÖPÄYHDISTYSTEN YHTEYSTIETOJA

Suomen Syöpäyhdistys ry

Pieni Roobertinkatu 9
00130 Helsinki
puh. (09) 135 331
www.cancer.fi

Etelä-Suomen Syöpäyhdistys ry

Liisankatu 21 B 15
00170 Helsinki
puh. (09) 696 2110
www.cancer.fi/etelasuomi

Keski-Suomen Syöpäyhdistys ry

Gummeruksenkatu 9 B 9
40100 Jyväskylä
puh. (014) 333 0220
www.kessy.fi

Kymenlaakson Syöpäyhdistys ry

Kotkankatu 16 B
48100 Kotka
puh. (05) 229 6240
www.cancer.fi/kymenlaakso

Lounais-Suomen Syöpäyhdistys ry

Seiskarinkatu 35
20900 Turku
puh. (02) 265 7666
www.lssy.fi

Pirkanmaan Syöpäyhdistys ry

Hämeenkatu 5 A
33100 Tampere
puh. (03) 249 9111
www.pirkanmaansyopayhdistys.fi

Pohjanmaan Syöpäyhdistys ry

Raastuvankatu 13
65100 Vaasa
puh. 010 843 6000
www.pohjanmaancancer.fi

Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistys ry

Karjalankatu 4 A 1
80200 Joensuu
puh. (013) 227 600
www.pohjois-karjalansyopayhdistys.fi

Pohjois-Savon Syöpäyhdistys ry

Kuninkaankatu 23 B
70100 Kuopio
puh. (017) 580 1801
www.pohjois-savonsyopayhdistys.fi

Pohjois-Suomen Syöpäyhdistys ry

Rautatienkatu 22 B
90100 Oulu
puh. 010 249 1100
www.pssy.org

Saimaan Syöpäyhdistys ry

Maakuntagalleria
Kauppakatu 40 D
53100 Lappeenranta
puh. (05) 451 3770
www.saimaansyopayhdistys.fi

Satakunnan Syöpäyhdistys ry

Yrjönkatu 2
28100 Pori
puh. (02) 630 5750
www.satakunnansyopayhdistys.fi

Ålands Cancerförening rf

Nyfaalers
Skarpansvägen 30
Ax-22100 Mariehamn
puh. (018) 22 419
www.cancer.ax

Suomen eturauhassyöpäyhdistys ry

Pieni Roobertinkatu 9
00130 Helsinki
puh. (09) 1353 3228
www.propo.fi

Suomen Kurkku- ja Suusyöpäyhdistys ry

Kolmas linja 29
00530 Helsinki
puh. (09) 7318 0630
www.le-invalidit.fi

Suomen Syöpäpotilaat ry

Pieni Roobertinkatu 9
00130 Helsinki
puh. (09) 135 331
www.syopapotilaat.fi

Sylva ry

Mariankatu 26 B 23
00170 Helsinki
puh. (09) 135 6866
www.sylva.fi

*Lopulta... kaikki, mitä toinen ihminen
meiltä haluaa, on tulla kuulluksi.*



Suomen Syöpäpotilaat - Cancerpatienterna i Finland

Pieni Roobertinkatu 9, 00130 Helsinki, www.syopapotilaat.fi



Suomen Syöpäyhdistys ry